



Samfundsansvar

ESG rapport 2024







Samfundsansvar 2024

Trafikselskabet Movia

Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby
moviatrafik.dk

Om Movia

Movia er Danmarks største mobilitetsselskab.

Vi kører årligt med ca. 175,5 mio. passagerer i vores busser, lokaltog og i flextrafikken. Movia ejes af de 45 kommuner og to regioner på Sjælland og er reguleret af lov om trafikselskaber.

Rapporten er forfattet og designet af Movia.
Movia har rettigheder til alle fotos.

Udgivet maj 2025.

Indhold

Forord	1	Samfund	15
Fra samfundsansvar til ESG	3	Egen arbejdsstyrke	17
Nøgletal	5	Andre medarbejdere i Movias værdikæde	23
Miljø	7	Forbrugere og slutbrugere	25
Fokus på klimaindsatser	9	Ledelse	31
Renere luft og reduktion af støj	13	Movia og pressen	33
Grønne indkøb	14	Samarbejdet med operatører og leverandører	35
		Samarbejdspartnere	36



Forord



Dorthe Nøhr Pedersen, administrerende direktør

Kirsten Jensen, bestyrelsesformand

Movia er Danmarks største trafikselskab, og vi har et ansvar for at sikre god mobilitet for alle på Sjælland og øerne. Det kræver både nytænkning i de områder, hvor der er længere mellem husene, samt forstærkning og udbygning af de store kollektive trafikårer. Det er vigtigt, at vi fremmer digitale løsninger, der lever op til nutidens og fremtidens behov. Og vi arbejder for, at vores service og virksomhed ikke belaster miljø og klima.

Vi indfrie et vigtigt mål 15. december, hvor der blev indsat 66 nye elbusser. Derved nåede Movia i samarbejde kommuner, regioner og busoperatører milepælen om, at 50 pct. af busflåden nu består af elbusser – seks år før den oprindelige deadline.

I efteråret godkendte Movias bestyrelse Mobilitetsplan 2024, der sætter retningen fra 2024 og frem mod 2028. Planen fokuserer bl.a. på bedre sammenhæng mellem transportformer, nye løsninger i landdistrikterne, stærkere samarbejder med kommuner, virksomheder og kulturinstitutioner samt fortsat omstilling til el af den kollektive transport.

Derudover blev målet for busservice skærpet: Ud over at hele flåden skal være fossilfri i 2030, skal alle nye busser fremover køre på el. Det betyder, Movia forventer, at mere end 90 pct. af alle busser er elektriske i 2030.

Kundeoplevelsen blev desuden styrket i 2024, da Movia sammen med landets øvrige trafiksselskaber gjorde det muligt for passagerer at checke ind og ud med mobiltelefonen. Rejsekort som app blev lanceret for alle over 18 år i september 2024, og den er blevet taget godt imod af passagerer landet over.

Allerede inden årets udgang var der gennemført 5 mio. rejser i appen. Movia har sammen med landets øvrige trafikvirksomheder også fokus på at udvikle en forbedret billetløsning til dem, der ikke kan eller vil bruge appen.

Lokaltog A/S, som er en del af Movia, tog også et vigtigt skridt mod en grønnere fremtid med underskrivelsen af en kontrakt på 14 batteritog. De nye tog skal indsættes på Østbanen og Tølløsebanen og vil bidrage til en mere klimavenlig togdrift.

2024 bød på et partnerskab med Novo Nordisk. I Hillerød åbnede en ny buslinje, der kan bruges af alle, og som er skræddersyet til medarbejdernes transportbehov. Partnerskabet forbedrer Movias service og sikrer gode oplevelser for flere.

I april satte vi i samarbejde med Faxe Kommune et stort forsøg i gang med fleksibel kollektiv transport i og omkring stationsbyen Haslev. Tilbuddet som vi kalder nærbus, går ud på, at vi har erstattet almindelige rutebusser med mere dynamiske busser, der kører på bestilling, uden fast rute og køreplan.

Borgerne i Haslev har taget godt imod det nye tilbud, som giver dem mere mobilitet. Vi ser især flere unge mennesker benytte sig af nærbus. Forsøget med nærbus har fået national bevågenhed og flere forsøg er på vej i resten af Danmark.

Ny teknologi, forsøg med fleksibel transport, samarbejder, grøn omstilling og forstærkning af det velkendte gjorde 2024 til et år, hvor den kollektive transport rustede sig til fremtiden. Alt sammen tiltag som beskrives og uddybes her i Movias ESG-rapport.

45 kommuner & 2 regioner

Movia transporterede i 2024 ca. 175,5 mio. passagerer på vores knap 450 buslinjer, 9 lokalbanestrækninger og seks flextrafikordninger.

Movia er ejet af de 45 kommuner og to regioner på Sjælland. I samarbejde med kommuner og regioner sørger vi for kollektiv transport på tværs af bus, lokalbaner og flextrafik.

Den kollektive transport understøtter kommunernes og regionernes planer for vækst, bosætning, placering af arbejdspladser og mobilitet. Movia bistår kommuner og regioner med at sikre, at den kollektive transport er en attraktiv og klimavenlig velfærdsservice for borgerne.

Fra samfundsansvar til ESG

Movias bestyrelse godkendte i 2023 en række mål for selskabets samfundsansvar. Hensigten med vores samfundsansvarsrapport er at give et transparent, nuanceret og dataunderstøttet indblik i Movias påvirkning af miljø, samfund og ledelse.

Movias samfundsansvarsrapport 2024 bevæger sig i retning af en ESG-struktur, hvor der rapporteres på miljø, samfund og ledelse. Flere af vores mål understøttes af kvantitative data. Det gælder f.eks. den grønne omstilling af busflåden, medarbejdernes trivsel og sygefravær samt passagerernes tilfredshed.

Vi arbejder med et gennemsigtighedsprincip og stiller også vores miljøregnskab – som er en oversigt over bl.a. udledning og energiforbrug på tværs af Movias produkter – til rådighed for kommuner og regioner til brug for deres klima- og miljørapportering. Ligeledes kan offentligheden også tilgå disse data på Movias hjemmeside.

Målbarometer



Målopfylde er opgjort på en skala fra et til tre.

Målsætninger

Miljø Environment

- I 2030 kører alle Movias busser fossilfrit eller på el.
- Personbilerne i vores flextrafik er elbiler senest i 2030. Omstillingen af flextrafikens liftvogne til transport af kørestolsbrugere afventer yderligere modning af markedet for de relevante køretøjer.
- Alle nye Lokaltog udbydes som eltog.
- Movia reducerer løbende organisations forbrug og omstiller til mere bæredygtig drift.
- I 2028 vil alle Movias egne servicebiler køre på el.
- Movia har fokus på grønne indkøb, hvis muligheden eksisterer og er økonomisk forsvarlig.

Samfund Social

- 95 pct. af passagererne i bus og tog er tilfredse med deres rejse.
- 95 pct. af passagererne i bus er tilfredse med chaufføren.
- 90 pct. af flextrafikens passagerer er tilfredse med deres rejse.
- Movias flextrafik sikrer mobilitet for alle.
- Movia arbejder for at fremme medarbejdernes trivsel og reducere sygefravær.
- Movia udfører kontrol af vognmandsvirksomheder i Flextrafikken, for at sikre, at operatørerne overholder vores krav vedr. overenskomstvilkår.
- Movia samarbejder med kommuner, regioner og relevante interesseorganisationer.

Ledelse § Governance

- Movia arbejder for bæredygtig mobilitet med åbenhed og gennemsigtighed som nøgleprincipper.
- Movia sigter mod at opnå målet om 40 pct. af det underrepræsenterede køn i bestyrelsen ved nyvalg i 2026.
- Movia overholder gældende lovgivningsmæssige krav og internationale standarder for at sikre troværdighed og tillid til os som arbejdsplads.



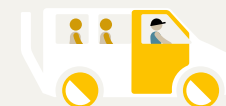
Nøgletal 2024



1.300 busser transporterer
dagligt Movias passagerer
rundt på Sjælland



61 togsæt i alt hos
Lokaltoget A/S



1.200 Flextrafikbiler
kører for Movia



4.000 buschauffører kører
for Movias passagerer



94,7% af Movias buspassagerer er
enten tilfredse eller meget
tilfredse med deres rejse



50% af Movias busser
kører på el ultimo 2024



175,5 mio.
rejsende
i alt



161,1 mio.

rejsende i Movias busser



9,6 mio.

rejsende i Lokaltog



1 mio.

rejsende i Movias havnebusser



3,7 mio.

rejsende i Flextrafik

Miljø

Sådan arbejder Movia
med E'et i ESG



Godt på vej med den grønne omstilling

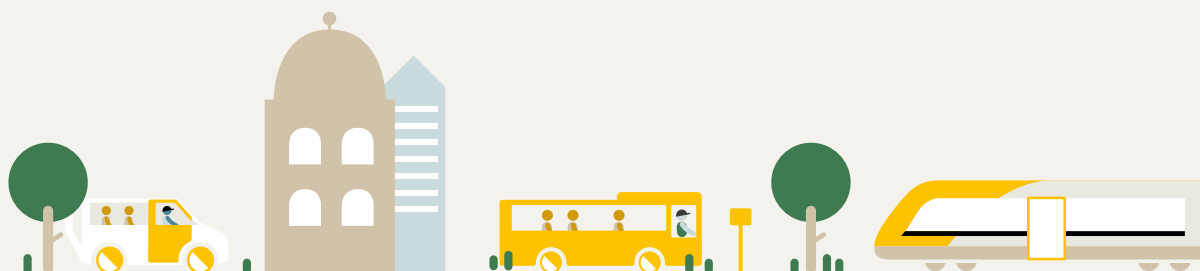
I 2016 satte Movia sammen med kommuner og regioner et mål om, at halvdelen af busserne skulle køre på el i 2030. Men takket være det gode samarbejde nåede vi målet allerede i december 2024 – seks år før planlagt.

Udover at busserne er med til at sikre mindre CO2-udledning, så vil passagererne også opleve mindre støj og renere luft. Det har især en betydning for de store byer, som i takt med, at flere af busserne kører på el, også vil opnå en renere luft.

Miljømålsætninger

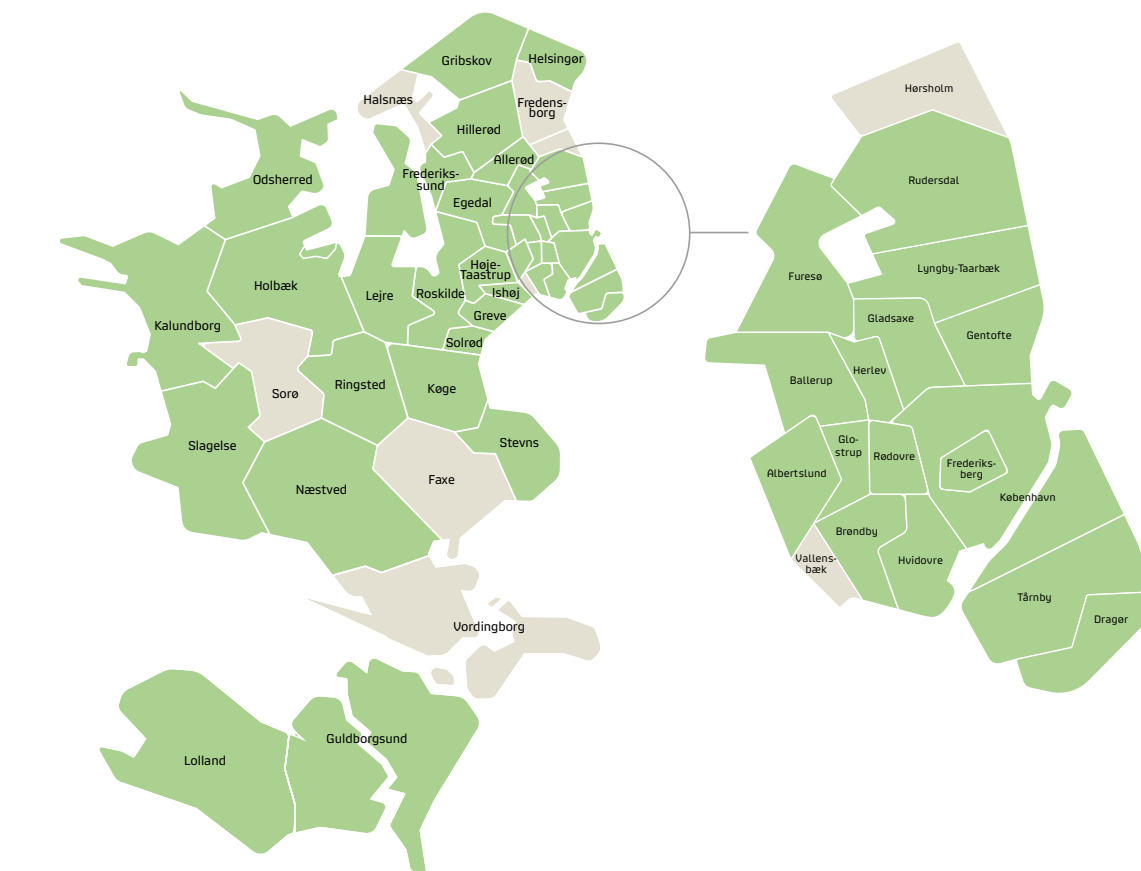
Environment

- I 2030 kører alle Movias busser fossilfrit eller på el.
- Personbilerne i vores flextrafik er elbiler senest i 2030. Omstillingen af flextrafikens liftvogne til transport af kørestolsbrugere afventer yderligere modning af markedet for de relevante køretøjer.
- Alle nye Lokaltog udbydes som eltog.
- Movia reducerer løbende organisationens forbrug og omstiller til mere bæredygtig drift.
- I 2028 vil alle Movias egne servicebiler køre på el.
- Movia har fokus på grønne indkøb, hvis muligheden eksisterer og er økonomisk forsvarelig.



Fokus på klimaindsatser

I langt de fleste kommuner på Sjælland og øerne er der elbusser i 2024



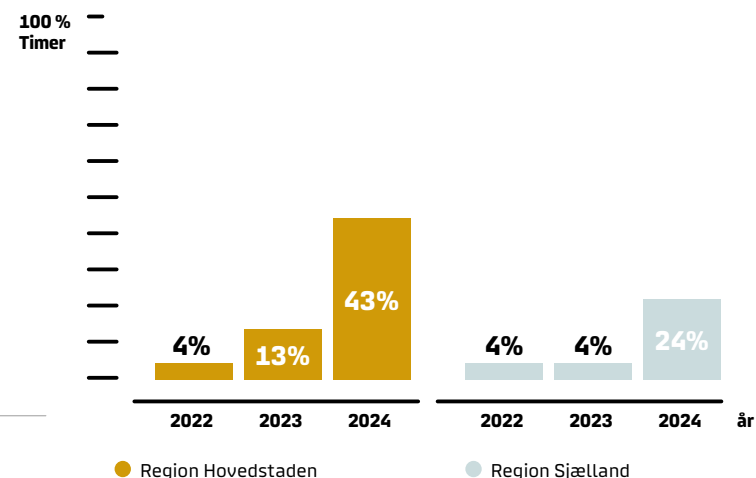
● Kommuner med elbusser ● Kommuner på vej mod eldrift

Vi kører på el

I 2024 blev Movias oversigt over kommuner med elbusdrift udvidet med yderligere syv kommuner, og flere forventes at følge. Movias målsætning for 2030 om, at hver anden bus skal være eldrevet, blev således realiseret seks år før tid. Denne milepæl er et resultat af en målrettet indsats, der ikke havde været mulig uden kommunernes og regionernes prioritering.

Elbusserne indsættes, når busdriften genudbydes. Når nogle kommuner endnu ikke har elbusser, kan det derfor skyldes, at de fortsat afventer genudbud af deres busdrift.

Regionale elbusser opgjort på baggrund af køreplanstimer



Målbarometer



I 2030 kører alle Movias busser fossilfrit eller på el.

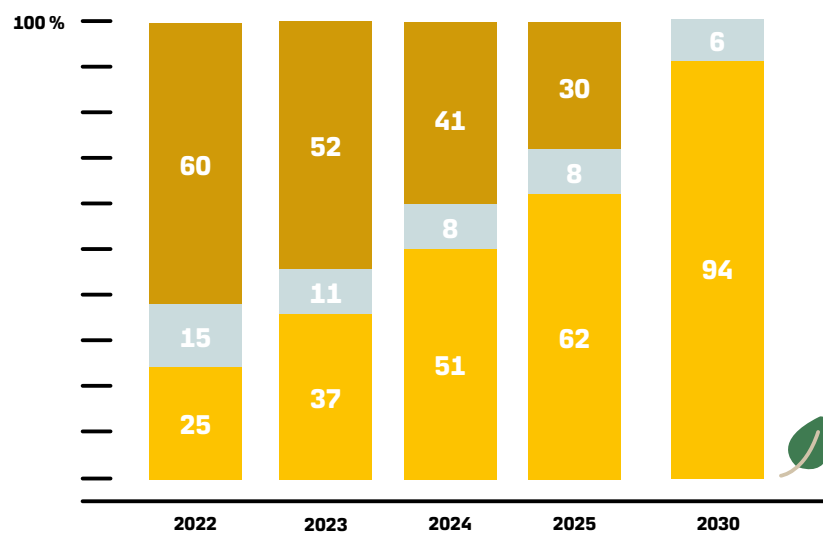
Movias mål er, at alle nye rutebusser skal være elbusser, og det forventes, at mere end 90 pct. af busserne kører på el i 2030.

Vejen dertil startede allerede med Trafikplan 2016, hvor Movia satte som mål, at alle rutebusser skulle være fossilfri i 2030. Da udviklingen gik hurtigere end forventet, blev målet i 2020 skærpet til, at mindst halvdelen af busserne skulle være elbusser i 2030.

Den positive udvikling fortsatte, og i december 2024 blev målet opfyldt. Derfor har Movia nu sammen med kommuner og regioner hævet ambitionen yderligere og sat kurs mod en næsten fuldt elektrisk busflåde i 2030.

Elbusser reducerer CO₂-udledning og sænker støjniveauet. De gavner ved at mindske udledningen af skadelige partikler fra transporten og bidrager således til et bedre bymiljø. Elektrificeringen af busdriften er et vigtigt skridt mod en mere miljøvenlig kollektiv transport.

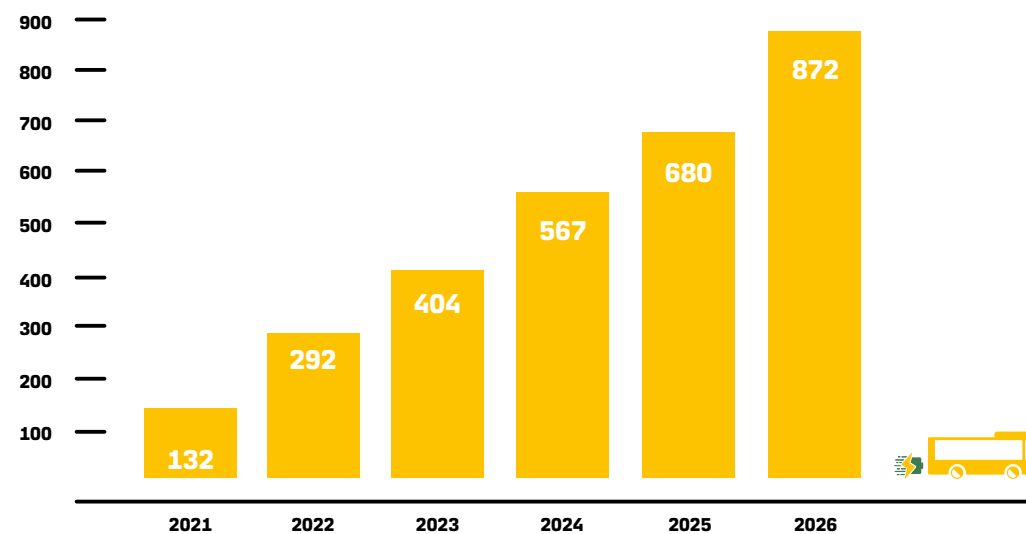
Udvikling i fordelingen opgjort for gennemførte udbud



● Fossile busser ● Fossilfri busser ● Elbusser

Prognose

Udvikling i antal elbusser



● Udviklingen i elbusser ● Sigtelinje

Alle nye lokaltog kører på el

Omstilling til el på lokalbanerne sker i takt med, at Lokaltog A/S anskaffer nye tog. I 2024 har Lokaltog på vegne af Region Sjælland gennemført et udbud af 14 batteritog, med option på ti mere.

Region Sjælland har godkendt indkøbet, og levering af 14 batteritog sker i perioden 2028-2029. Udnyttelse af optionen på yderligere ti batteritog er en selvstændig beslutning, som skal godkendes af Region Sjælland.

Derudover planlægges det, at nye tog til Nærumbanen i Region Hovedstaden kommer i udbud i løbet af 2025 med levering i 2029-2030. Beslutning om udbud skal ske i Region Hovedstaden. Lokaltogs øvrige tog forventes at blive omstillet til eldrift i perioden frem mod 2035.



Målbarometer ● ○ ○

Alle nye Lokaltog udbydes som eltog.

Grøn omstilling af flextrafikken

Omstillingen af flextrafikens biler fra dieselvogne til elbiler er stadig i sin vorden. Ved udgangen af 2024 udgjorde elbiler 3,5 pct. af de vogne, som betjener flextrafikken. Fra 2025 sætter Movia fart på omstillingen, idet vi stiller krav om, at alle nye personbiler i flextrafikken skal være elbiler. Movia har desuden sat som mål i Mobilitetsplan 2024, at alle flextrafikens personbiler skal være elbiler senest i 2030.

Der er på den anden side flere udfordringer ved at omstille flextrafikens større vogne, som udgør ca. 65 pct. af flextrafikens biler. Udvalget af relevante elbiler er lille, og bilernes rækkevidde og ladehastighed er begrænset. Det betyder, at der i dag vil være en betydelig merpris ved at benytte disse biler i flextrafikken.



Målbarometer ● ○ ○

Personbilerne i vores flextrafik er elbiler senest i 2030.

I løbet af 2025 udbyder Movia drift med fire større elbiler, som kan medtage kørestole, i en periode på to år. Forsøgsbilerne vil blive sat i drift i foråret 2026. Formålet er at teste muligheder og begrænsninger ved at bruge disse typer elbiler i flextrafikken.

I slutningen af 2024 indgik Movia på vegne af tre sygehuse i Region Sjælland aftale med en ladeoperator om at opstille lynladere forbeholdt Flextrafik ved sygehusene. Senest fra slutningen af 2025 vil flextrafikens elbiler – herunder de fire forsøgsbiler - kunne benytte disse lynladere, når de har kørsel til sygehusene.

Sådan transporterer vi os i Movia

Som trafikselskab har Movia fokus på at nedbringe den generelle CO2-udledning fra persontrafikken i Danmark. Det sker gennem en grøn omstilling af busserne, men det sker også gennem ændringer i vores transportvaner.

Derfor er det vigtigt, at Movias medarbejdere understøtter den udvikling ved selv at prioritere grønne transportformer i forbindelse med arbejdet. Når en medarbejder skal til møde, er det derfor altid muligt at låne et erhvervsrejse-kort, så rejsen kan foregå kollektivt. Movia stiller også cykler og mødebiler til rådighed. Alle mødebiler er enten elektriske eller hybrid.

Movia servicerer ca. 13.000 stoppestedsstandere på Sjælland og øerne. Når information på en stander skal opdateres, eller hvis en stander er gået i stykker, tager Movia sig af det. For at kunne løse denne opgave har Movia en række servicebiler, som i dag alle er dieseldrevne, men som i 2028 overgår til at køre på el.



2 medarbejdercykler



9 servicebiler på el



17 servicebiler på diesel



1 servicebil på hybrid



Målbarometer ● ○ ○

Movia reducerer løbende organisationens forbrug og omstiller til mere bæredygtig drift.

Målbarometer ● ○ ○

I 2028 vil alle Movias egne servicebiler køre på el.

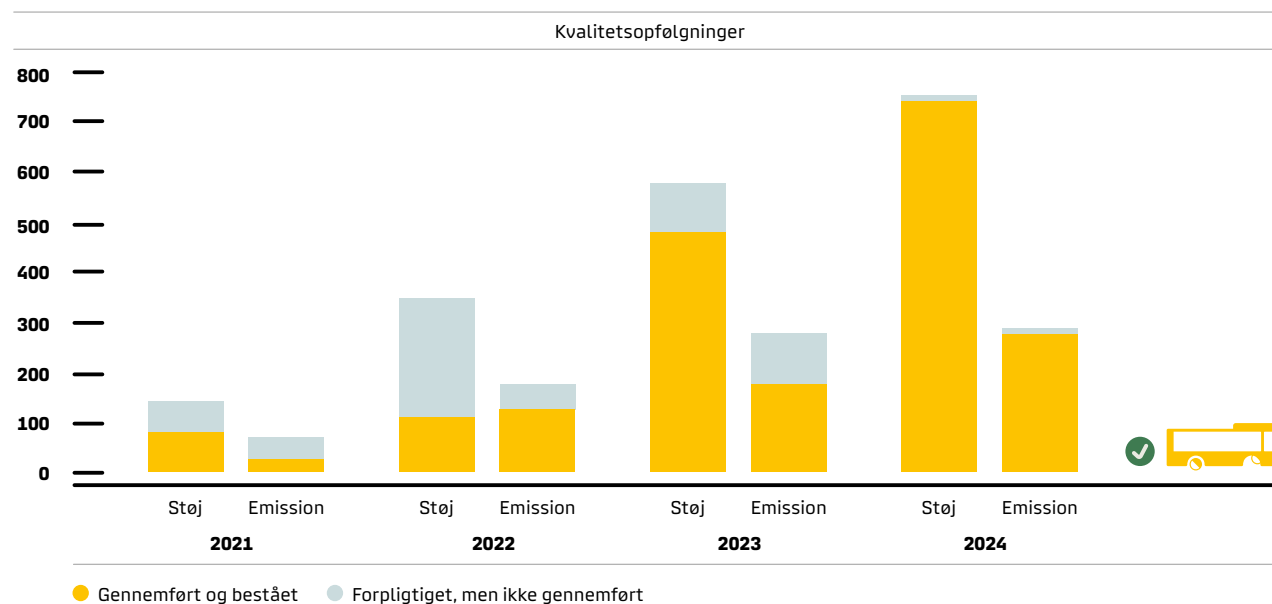
Renere luft og reduktion af støj



Movia opgør årligt udledningen fra bussernes motorer. Det er primært udskiftning af materiel, der påvirker mængden af udledninger. I 2024 er NOx- og partikeludledningen per kørt kilometer fortsat faldet og er under sigtelinjen for året. Siden 2008 er NOx-udledningen reduceret med knap 94 pct., mens partikeludledningen er nedbragt med godt 94 pct. Movia nåede allerede i 2023 sin 2030-målsætning om en 92 pct. reduktion af partikler. Movia opfylder i 2024 også 2030-målsætningen for støjreduktion. Den fortsatte omstilling til elbusser forventes yderligere at styrke denne udvikling. For at sikre den positive udvikling stiller Movia i nyere kontrakter krav om, at operatørerne årligt får udført

tredjepartskontrol af bussernes røggas- og støjledning.

I 2024 skulle 752 busser kontrolleres, hvoraf 99 pct. gennemførte og bestod kontrollen. I ældre kontrakter udføres årlige kontroller af bussernes eget diagnosesystem, og Movia har desuden indført kontrol af elbussernes fyr til kabineopvarmning. I 2024 skulle operatørerne for første gang egenkontrollere elbussernes kabineopvarmingsfyr. De indsendte dokumentation for 122 ud af 135 busser, men 58 blev afvist pga. systematiske fejl. Movia har godkendt 64 busser (47 pct.) og er i dialog med operatørerne for sammen at skabe forbedring.



Grønne indkøb

En ny indkøbspolitik blev i december 2024 godkendt af Movias bestyrelse, så bæredygtighed fremgår som én af tre målsætninger for vores indkøb. I Movia vil vi arbejde for, at vores indkøb er så bæredygtige som muligt inden for de rammer, vi arbejder under, herunder også vores budgetrammer. Det betyder, at vi indarbejder social, klima- og miljømæssige hensyn i vores indkøb i det omfang, det er muligt.

Som et led i at omstille Movias drift til at være mere miljøvenlig har vi indgået en aftale med en leverandør af rengøring. Aftalen forpligter leverandøren til at benytte 100 pct. emissionsfri transport på leverancer af rengøringsartikler og måtteservice i Valby og Taastrup, og denne service udføres af en underleverandør.

Derudover har Movias kantine i 2024 hævet andelen af økologi. Det økologiske spisemærke i sølv betyder, at Movia nu er oppe på, at 60-90 pct. af maden er produceret af økologiske produkter. Der er desuden et stort fokus på at reducere mængden af madspild.

Movia har indgået aftale med en leverandør om anskaffelse af el- og vvs-ydelser i forbindelse med Movias brandtekniske anlæg og installationer. Den udvalgte leverandør garanterer, at 75 pct. af kørslen vedrørende planlagte opgaver vil blive udført med elbil.



60-90%

af maden i Movias kantine er produceret økologisk

Målbarometer ● ● ○

Movia har fokus på grønne indkøb, hvis muligheden eksisterer og er økonomisk forsvarlig.



Samfund

Sådan arbejder Movia
med S'et i ESG



Fokus på bæredygtighed

Som offentlig virksomhed tager Movia ansvar for, at alle lovgivningsmæssige krav og internationale standarder overholdes på arbejdspladsen. Det afspejler sig i både indkøb og drift. I Movia har vi databehandleraftaler med alle vores eksterne leverandører for på den måde at sikre klare retningslinjer i forhold til persondatasikkerhed og forsvarlig opbevaring af persondata. Vi udarbejder ydermere nye personalepolitikker i takt med, at Movia og omverdenen ændrer sig – og vi opdaterer de eksisterende således, de er tidssvarende.

Samfundsmålsætninger

Social

- 95 pct. af passagererne i bus og tog er tilfredse med deres rejse.
- Movias flextrafik sikrer mobilitet for alle.
- Movia udfører kontrol af vognmandsvirksomheder i Flextrafikken, for at sikre, at operatørerne overholder vores krav vedr. overenskomstvilkår.
- 95 pct. af passagererne i bus er tilfredse med chaufføren.
- Movia arbejder for at fremme medarbejdernes trivsel og reducere sygefravær.
- Movia samarbejder med kommuner, regioner og relevante interesseorganisationer.
- 90 pct. af flextrafikens passagerer er tilfredse med deres rejse.



Egen arbejdsstyrke

Gode forhold for medarbejderne

Movia er en arbejdsplads, der prioriterer gode rammer for, at medarbejderne kan løse deres opgaver på et højt fagligt niveau. Dette er afgørende for, at vi kan tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere. Det er godt for Movia som helhed og bidrager til, at Movia kan levere innovative løsninger og effektiv kollektiv mobilitet.

Vi ser blandt andet, når vi ansætter nye medarbejdere, at et vigtigt parameter for at være en attraktiv arbejdsplads er fleksibel arbejdstid. Ved fleksibelt arbejde bliver det lettere at kombinere fritidsliv, børn og karriere.

I 2023 blev der indført en ny arbejdstidsaftale, der gjorde op med, at der er bestemte tidsintervaller på dagen, hvor arbejdet skal udføres. Derudover er det i mange jobfunktioner muligt at have op til to hjemmearbejdsdage om ugen, som ligeledes understøtter en mere fleksibel hverdag, der tilgodeser både mænd og kvinder.



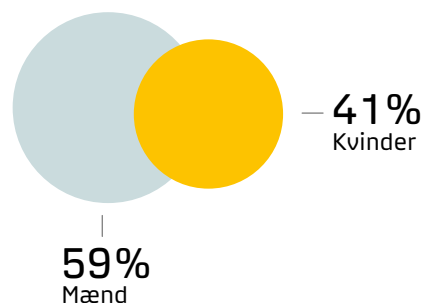
Ligestilling og ligeløn

Movia følger gældende overenskomster med KL, og har en fast proces ved nyansættelser. Lønnen forhandles mellem en tillidsvalgt og HR, som har det overordnede ansvar for at sikre, at der ikke er områder i organisationen, der har en skæv lønfordeling ift. helheden. I Movia er fordelingen af ansatte mellem mænd og kvinder hhv. 59 pct. mænd og 41 pct. kvinder. Til sammenligning var fordelingen i 2023 61 pct. mænd og 39 pct. kvinder. Andelen af kvinder er således steget med 2 procentpoint i 2024 sammenlignet med 2023. Af den samlede lønsum i 2024 fordeles midlerne med hhv. 60 pct. til mændene og 40 pct. til kvinderne.

I 2023 var lønsummen fordelt med 62 pct. til mændene og 38 pct. til kvinderne. Der er således en fortsat balance, hvor lønsumsfordelingen følger kønsfordelingen. Movia bestræber sig på, at der skal være balance i fordelingen af lønsumsmidler mellem kønnene, og at alle jobs i Movia kan varetages af alle køn.

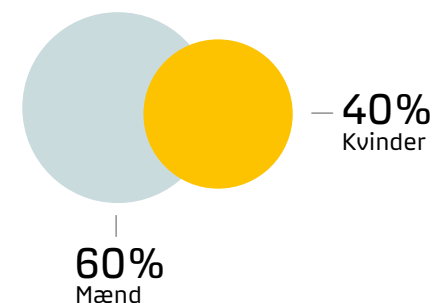
Medarbejdere

450 medarbejdere fordelt på hovedkontor i Valby og driftskontor i Taastrup



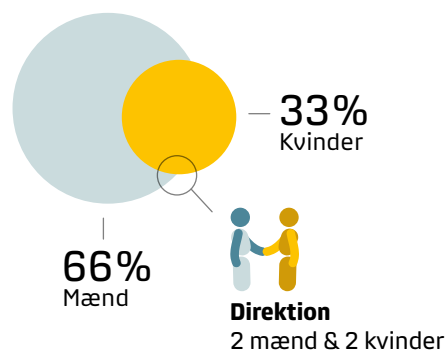
Lønsum

Fordelingen af midler fordelt på køn stemmer overens med fordelingen af køn i organisation



Ledelse

30 ledere fordelt på direktører, områdechefer og teamledere



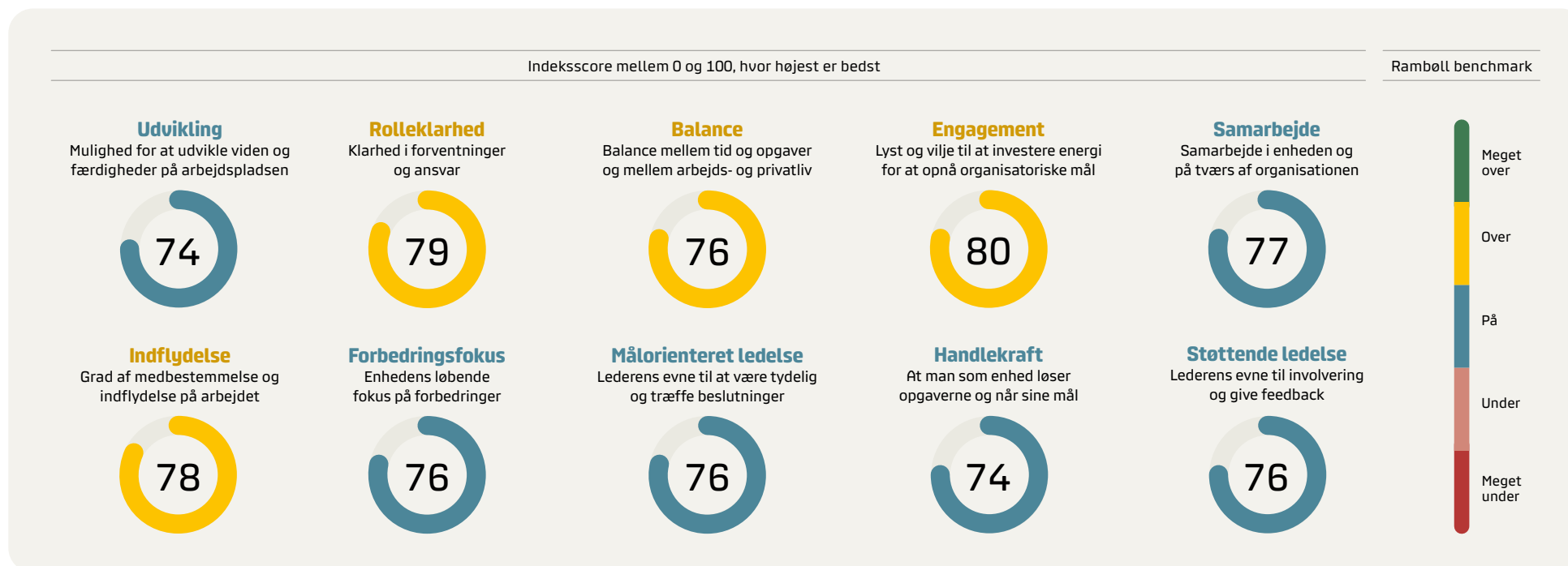
Engagement og arbejdsmiljø

Movia udfører to gange årligt engagementsmålinger, der bruges som et dialogværktøj mellem chefer og medarbejdere. Formålet er at forbedre samarbejdet og medarbejderengagementet. Derfor spørges der i undersøgelsen til mål som engagement og handlekraft blandt medarbejderne. Resultaterne bruges til at udvælge særlige fokusområder, der skal arbejdes på at for at højne medarbejderengage-

mentet f.eks. støttende ledelse eller indflydelse. Den største forbedring i 2024 er sket på handlekraft, hvor der har været en forbedring på 2 point fra maj 2023 til april 2024.

I 2024 gennemførte Movia også en APV (arbejdspladsvurdering). Resultatet heraf har blandt andet medført en opmærksomhed på gode vaner – specielt med fokus på støj i Movias åbne kontorlandskaber. Det indledende arbejde

med facilitering af god dialog blev startet op i 2024. Det er forskelligt fra områderne, hvordan man ser godt samarbejde udspille sig – og ligeledes er det forskelligt, hvad der kan forstyrre. Løsningen på, hvordan man dæmper op for dette, samtidig med at videndeling prioriteres, er ligeledes individuel. Derfor skal der gennem lokal dialog i afdelingerne, og på tværs i organisationen, sættes fokus på gode vaner, således at samarbejde, videndeling og opgavefokus kan sameksistere bedst muligt.



Personaleomsætning

Personaleomsætningen i Movia i 2024 er på 17 pct, hvilket er relativt højt. Flere af fratrædelserne er imidlertid forventelige, da det bl.a. drejer sig om elever og studenter-medhjælpere, der ansættes for en afgrænset periode.

Gennemsnitsancienniteten i Movia er på otte år, hvilket viser, at selv med en personaleomsætning, der er højere end i 2023 (15 pct.), er Movia en arbejdsplads, hvor medarbejdere bliver længe, og hvor der også er mulighed for at få nye ansvarsområder internt.

I 2024 har 24 medarbejdere fået nyt job internt i Movia – heraf 4 ledere. I 2024 fik Movia desuden 84 nye medarbejdere, heraf 2 ledere, der blev rekrutteret eksternt.

Målbarometer



Movia overholder gældende lovgivningsmæssige krav og internationale standarder for at sikre troværdighed og tillid til os som arbejdsplads.

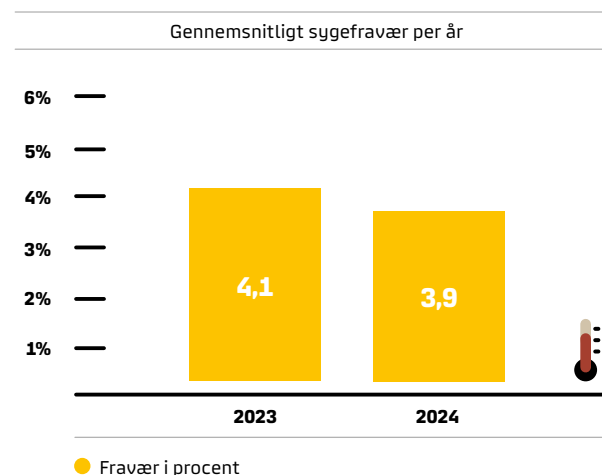
Målbarometer



Movia arbejder for at fremme medarbejdernes trivsel og reducere sygefravær.

Sygefravær

I Movia er målet et gennemsnitligt sygefravær pr. medarbejder på 3,6 pct. eller derunder, svarende til otte sygefraværsdage pr. medarbejder inden for en sammenhængende periode på 12 måneder. I 2024 var sygefraværsprocenten på 3,9 pct. Til sammenligning var sygefraværsprocenten på 4,1 procent i 2023. Det betyder, at det gennemsnitlige sygefravær er faldet med 0,2 procentpoint. I 2024 har der blandt andet været fokus på fleksibilitet, tidlig indsats og fokus på at bevare tilknytningen til arbejdspladsen i forbindelse med længere sygdomsforløb. Disse indsatser sammenholdt med et stort fokus på afholdelse af ferie og restitution kan være med til at gøre sygefraværet lavere.



Billetkontrollørernes arbejde

Movias billetkontrollører er den gruppe af medarbejdere i Movia, der, udover kundeservice, har den mest direkte kontakt med passagererne. I 2024 havde Movia i gennemsnit 67 ansatte kontrollører, og tilsammen har de kontrolleret knap 4 mio. passagerer og udskrevet 124.000 kontrolafgifter.

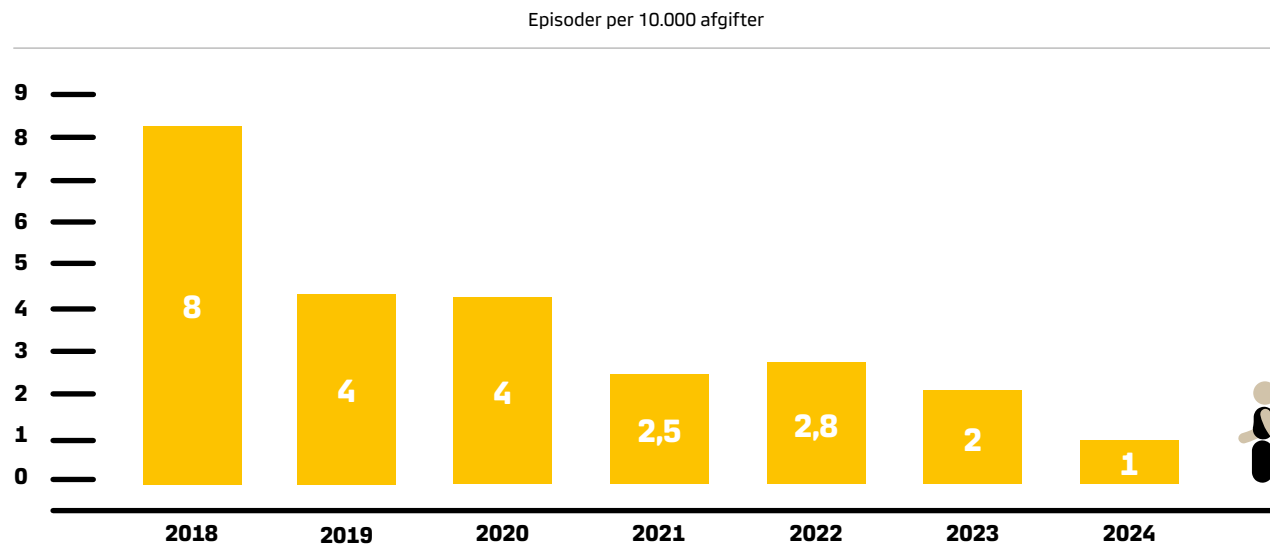
I 2024 blev der registreret 14 konfliktsituationer i forbindelse med kontrolarbejdet. Det svarer til én episode for hver 8.855 udskrevne afgifter. Til sammenligning var der i 2023 én episode for hver 4.848 afgifter og i 2022 én for hver 3.573 afgifter. Det betyder, at antallet af konflikter er faldet markant, og arbejdsmiljøet for kontrollørerne er forbedret siden 2022.



Hvad er en episode?

En episode i billetkontrollen dækker over hændelser og nærvedhændelser, hvor en kontrollør har oplevet at blive overfaldet enten fysisk eller verbalt.

Movia registrerer alle fysiske og mundtlige episoder og bruger dem til at uddanne billetkontrollørerne i konflikthåndtering.



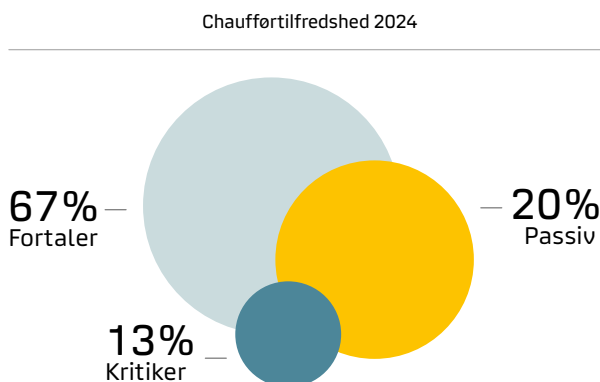
Andre medarbejdere i Movias værdikæde



Høj tilfredshed blandt chauffører

Buschaufførerne er ansat hos operatørerne og er samtidig Movias primære ansigt udadtil. Deres service og humør har stor betydning for passagertilfredsheden. Ved at bruge NPS-målinger får vi værdifuld feedback på chaufførernes tilfredshed med forholdene. Forventningen er, at når chaufførerne føler sig værdsatte og anerkendte, øges deres engagement, hvilket gavner både passagertilfredshed og bustrafikkens omdømme.

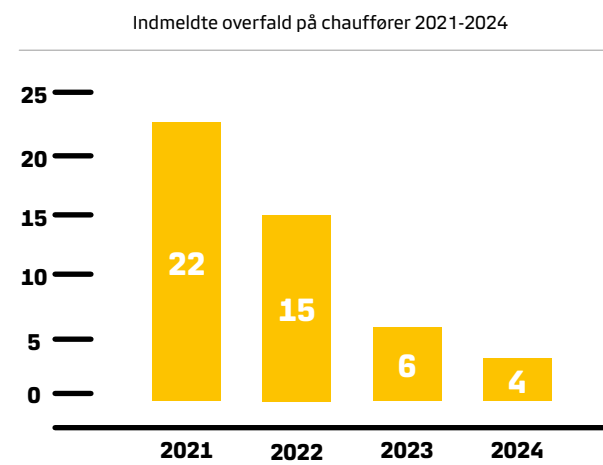
Movia har indhentet tilfredshedsmålinger fra operatørerne. I alt har 1.567 ud af ca. 4.000 chauffører svaret på NPS-målingen (40 pct.). Respondenterne fordeler sig på de fire største operatører. Der er flest positive respondenter – 67 pct. vil anbefale jobbet som rutebuschauffør, mens 13 pct. er kritiske.



Færre registrerede overfald

En del af Movias arbejde med at sikre gode arbejdsforhold for buschauffører handler om tryghed. Derfor stiller vi et krav om, at busoperatørerne indmelder fysiske og verbale overgreb mod chauffører, så vi kan danne os et overblik over forekomsten af overfald.

2024 var endnu et godt år med nedgang i antallet af indmeldte hændelser. Der blev indmeldt fire tilfælde af "andre overfald end røveri". Det er to stk. færre end året før. Samtidig har der ikke været indmeldt "kast med sten mod busser". Der har ikke været indmeldt tilfælde af "røveri eller forsøg på røveri". Movia kan dog kun registrere de rapporteringer, vi modtager, og det vurderes som sandsynligt, at der er et mørketal.



Gode medarbejderforhold i Flextrafik

Chaufførerne i Movias Flextrafik spiller en stor rolle for passagertilfredsheden. Derfor har Movia siden 2017 haft et rådgivende kontrolpanel, bestående af repræsentanter for arbejdsgiverforeninger og fagforeninger inden for flextrafikken. Panelet gennemgår stikprøver for at sikre, at operatørerne overholder chaufførernes overenskomstsikrede arbejds- og lønvilkår.

Kontrolpanelet har i 2024 foretaget stikprøver fra 22 vognmænd og deres 17 underleverandører. Stikprøvekontrollerne i 2024 viser, at der fortsat er fejl og mangler i en del af chaufførernes lønsedler og ansættelseskontrakter, nogenlunde svarende til niveauet i 2023. De fleste sager, hvor der konstateres fejl og mangler, lukkes ved, at operatøren dokumenterer overfor Movia, at der er rettet op på manglerne, f.eks. i form af efterbetaling af tillæg eller pension. Arbejdet i kontrolpanelet skal bidrage til gode arbejdsforhold for chaufførerne og har resulteret i, at flere operatører og underleverandører er medlemmer i en arbejdsgiverforening.

Kontrolpanelets arbejde har afstedkommet en række nye krav i det kørselsudbud, som trådte i kraft 1. marts 2024. Ændringerne betyder bl.a., at operatøren skal byde ind med en fast pris pr. vogntype i stedet for pr. vognløb, hvilket sikrer et stabilt marked og prisniveau gennem kontraktperioden. Der er desuden fastsat et loft på 13 timer fra vognen er startet, til den skal være hjemme igen. 13 timer er således det maximale tidsrum, en chauffør må køre. Dette skal gavne både arbejdsmiljø og trafikikkerhed.

Sikring af kvaliteten i Flextrafik

Som et led i en styrkelse af kvaliteten af den fleksible mobilitet øgede Movia igen i 2024 kontrolindsatsen betydeligt og gennemførte flere end 6.000 fysiske kvalitetsopfølgninger. Kvalitetsopfølgningen gennemføres typisk på de mest kørt strækninger, f.eks. sygehuse, og tager udgangspunkt i krav i udbudskontrakterne med 24 konkrete kontrolpunkter. Det drejer sig bl.a. om kontrol af bilens stand, sikkerhedsudstyr, chaufførens uddannelsesbeviser, kørekort, chaufførkort, ydet service (herunder om borgeren følges som aftalt), samt bilens og chaufførens generelle fremtræden, uniformering mv.

Movias øgede fysiske kvalitetsopfølgning bidrager til en forbedring. Dette ses bl.a. ved, at passagerernes tilfredshed med chauffør og vurdering af vognen steg i 2024.



Forbrugere og slutbrugere

Høj passagertilfredshed i 2024

Movia måler kontinuerligt på passagertilfredshed i alle vores services. Det gør vi, fordi det giver en værdifuld indsigt i passagerernes oplevelse af blandt andet punktlighed, komfort og chaufførservice. Disse data anvendes til at forbedre og tilpasse driften, så vi imødekommer kundernes behov og sikrer en mere inkluderende og tilgængelig transportløsning for alle.

Ved at prioritere passagertilfredshed understøtter Movia sin ambition om at levere en drift af høj kvalitet til gavn for passagererne.

Målbarometer



95 pct. af passagererne i bus og tog er tilfredse med deres rejse.

Målbarometer



95 pct. af passagererne i bus er tilfredse med chaufføren.

Målbarometer



90 pct. af passagererne i flextrafik er tilfredse med deres rejse.





2023: 94,6% Mål: 95%

94,7%



Tilfredshed med busrejsen

I 2024 var 94,7 pct. af Movias passagerer enten tilfredse eller meget tilfredse med deres aktuelle rejse, hvilket er stort set uændret i forholdet til året før.



2023: 86% Mål: 90%

87%



Tilfredshed med Flextrafik

Årets passagerundersøgelse viser, at 87 pct. af passagererne er tilfredse eller meget tilfredse. Det er en stigning i forhold til 2023, hvor den lå på 86 pct.



2023: 93,6% Mål: 95%

94,7%



Tilfredshed med Lokaltog

For Lokaltog er den samlede tilfredshed steget fra 93,6 pct. til 94,7 pct., hvilket må siges at være rigtig godt, da der har været en del sporrenovering på flere linjer.

2023: 94,1% Mål: 95%

93,7%



Tilfredshed med buschaufføren

Tilfredsheden med chaufførens kørsel ligger højt på 93,7 pct. Desværre er tilfredsheden lavere end 2023, hvor den var helt oppe på 94,1 pct. Det er noget, Movia har fokus på.

2023: 93% Mål: 90%

93%



Tilfredshed med Flextrafikchaufføren

I 2024 svarede 93 pct. af passagererne, at de var enige i, at chaufføren kørte forsvarligt. 94 pct. svarede, de var enige i, at chaufføren var villig til at hjælpe dem, hvis de havde behov.



Inddragelse af borgere og interessenter

Borgerinddragelse er et vigtigt værktøj for Movia, da det er med til at styrke vores beslutningsgrundlag og sikre indsigt i brugerbehov. Derudover er det med til at fremme tillid og medejerskab blandt interessenter samtidig med, at det kan understøtte udviklingen af innovative og bæredygtige transportløsninger. Derfor har Movia et borgerpanel og et tilgængelighedsforum, som hver især spiller en rolle i udviklingen af den kollektive transport

Movias borgerpanel inviteres to gange om året til at arbejde med aktuelle problemstillinger eller udviklingsprojekter. I april 2024 blev borgerpanelet inviteret til at komme med input til, hvordan Movia og andre aktører bedst kan understøtte overgangen fra det fysiske Rejsekort til Rejsekort som app og få flest brugere med over i den nye app. Der kom mange gode inputs fra mødet, som bl.a. er blevet brugt i de efterfølgende rejsekortkampagner.

I november 2024 var borgerpanelet inviteret til at arbejde med ESG-parametre og var således med til at pege på, hvilke emner inden for E, S og G, de vurderede, var relevant for Movia at rapportere på. Her var der særligt fokus på, at Movia fortsat rapporterer på og arbejder med tilgængelighed og grøn omstilling.

Movias tilgængelighedsforum afholdt i alt fire møder i 2024. Her blev der talt om forbedringer af kollektiv transport og tilgængelighed for alle brugere. Centrale emner inkluderede desuden pilotforsøget nærbus (se side 30), Rejsekort som app og tilpasninger af busnettet i forbindelse med åbningen af de nye metrostationer. Der var også diskussioner om digitalisering, kundevenlige løsninger og uddannelse af chauffører for at sikre inklusion.



Fysisk og digital tilgængelighed

Allerede i efteråret 2023 kunne Movia præsentere de første busser med elektriske ramper. Dette er en forbedring for kørestolsbrugere og andre, som nu har mulighed for at komme ombord, uden at skulle have en hjælper med til at løfte rampen ud. Movias bestyrelse besluttede i 2022, at fremover skal alle nye busser være udstyret med elektrisk rampe. Det betyder, at ved udgangen af 2024 var det lige knap hver fjerde bus, som er udstyret med elektrisk rampe.

I en verden, hvor alt bliver mere og mere digitalt, har Movia i 2024 også et fokus på digital tilgængelighed, for de grupper, som enten ikke kan eller ikke vil benytte sig af digitale løsninger. Bl.a. har Movia i forbindelse med udvikling af Flextrafik-app, gennemført tests med deltagere fra Movias tilgængelighedsforum med henblik på at forbedre tilgængeligheden og brugervenligheden af appen.



23% busser har elektriske ramper



Flexibel mobilitet over det meste af Sjælland

Movias Flextrafik blev oprindelig udviklet som et alternativ til kørsel med busser på tider og steder, hvor der ikke kunne opretholdes en fornuftig busbetjening. Det daværende alternativ har siden udviklet sig betydeligt og er i dag sammensat af flere DRT-løsninger (Demand Responsive Transport), som nu tilsammen udgør Movias Fleksibel Mobilitet. Kombinationen af DRT-løsninger sikrer en høj grad af fleksibel mobilitet overalt, herunder også en række såkaldte visiterede kørsler, som kommuner og regioner efterspørger for at hjælpe borgere bedst muligt, f.eks. til behandling eller uddannelse. Et eksempel herpå er flexpatient, som regionerne tilbyder personer med mobilitetsudfordringer i forbindelse med undersøgelse mv. på sygehus/hospital.

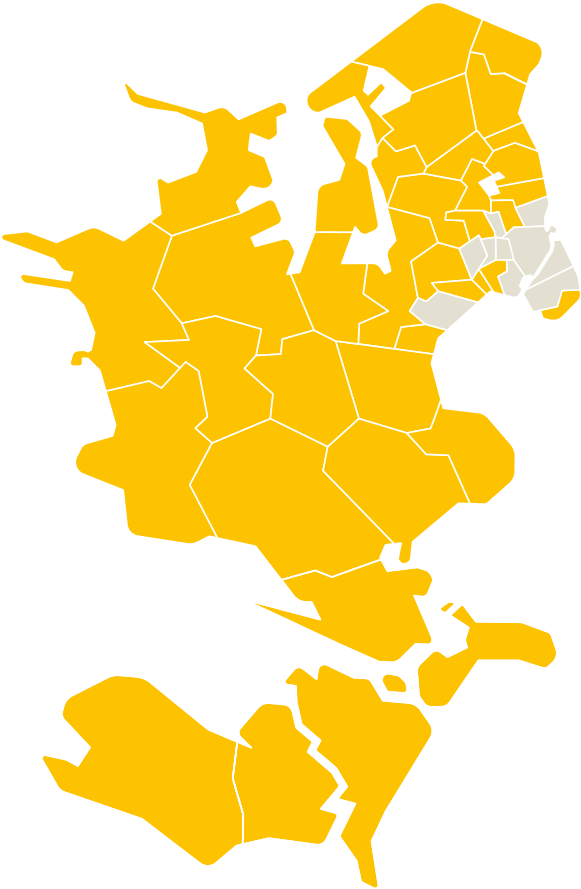
Klassisk rutebusdrift er ikke mulig at tilbyde på alle tider og steder, men kombineret med fleksibel mobilitet kan Movia servicere alle borgere overalt på Sjælland og øerne. Derudover sikrer Movia gennem den fleksible mobilitet, at kommuner og regioner får adgang til en række køretøjer, der kan løse de opgaver, som kommuner og regioner er forpligtet til gennem lovgivningen.

Mobilitet overalt er betydningsfuld for at skabe et sammenhængende samfund. Flextur, Plustur og senest forsøget med nærbus, er tilbud, som kommunerne beslutter og dækker det meste af Sjælland og øerne med en koordineret kørsel.

Passagerer 2024

Flextur	341.072
Plustur	11.173
Flexkommune	303.079
Flexhandikap	843.390
Flexpatient, Region Sjælland	403.395
Flexpatient, Region Hovedstaden	131.461
Flexrute	1.690.042
Nærbus (fra 8. april)	19.155
Total	3.742.767

Flextur i de fleste kommuner i 2024



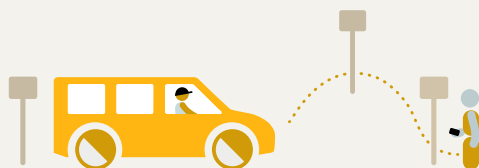
● Med Flextur ● Uden Flextur (dog med Flexhandikap)

Hvad er nærbus?

Nærbus er bus på bestilling – et mobilitets-koncept, som Movia, sammen med Faxe Kommune, tester i Haslev. Det er kollektiv transport med mindre busser, der kører mere direkte mellem stoppesteder, og som kun kører, når servicen er bestilt af en borger.

Nærbus kan bestilles via en app, og man kan ringe til Movias kundeservice. Når man bestiller i nærbus-appen, vælger man selv stoppestedet. Ruten planlægges, så chaufføren kører den smarteste vej med færrest stop og omveje.

Det toårige pilotforsøg, som startede i april 2024, har et mål om at skabe en økonomisk effektiv løsning, der passer til geografien eller tidspunkter med lav efterspørgsel efter kollektiv transport. Idéen med konceptet er samtidig at skabe et tilbud, der indeholder en bedre service. Pilotforsøget følges tæt gennem en følgegruppe.



Ledelse

**Sådan arbejder Movia
med G'et i ESG**



Ansvarlig ledelse og transparens

Movia arbejder aktivt med god ledelse for at sikre en ansvarlig, transparent og effektiv drift af den kollektive transport. Vi har klare retningslinjer for compliance, risikostyring og etisk forretningsførelse, der understøtter vores langsigtede bæredygtighedsmål. Movia har fokus på, at beslutninger træffes på et velinformeret grundlag, og at der er en høj grad af ansvarlighed i hele organisationen.

Vi er transparente i vores kommunikation, og vi samarbejder tæt med kommuner, regioner, operatører, myndigheder og andre interessenter for at skabe robuste og velfungerende mobilitetsløsninger til gavn for samfund og miljø.

Ledelsesmålsætninger §

Governance

- Movia arbejder for bæredygtig mobilitet med åbenhed og gennemsigtighed som nøgleprincipper.
- Movia overholder gældende lovgivningsmæssige krav og internationale standarder for at sikre troværdighed og tillid til os som arbejdsplads.
- Movia sigter mod at opnå målet om 40 pct. af det underrepræsenterede køn i bestyrelsen ved nyvalg i 2026.



Movia og pressen

Movia lægger vægt på saglig, nøgtern og præcis kommunikation overfor presse og passagerer. Vi er professionelle, venlige og imødekommende med respekt for mediernes rolle og arbejdsvilkår. Vi er åbne og tilgængelige, og vi undersøger sager grundigt, inden vi svarer. Håndteringen af pressehenvendelser sker altid i tæt samarbejde med fagmedarbejdere i Movia samt vores ejere, kommuner og regioner.

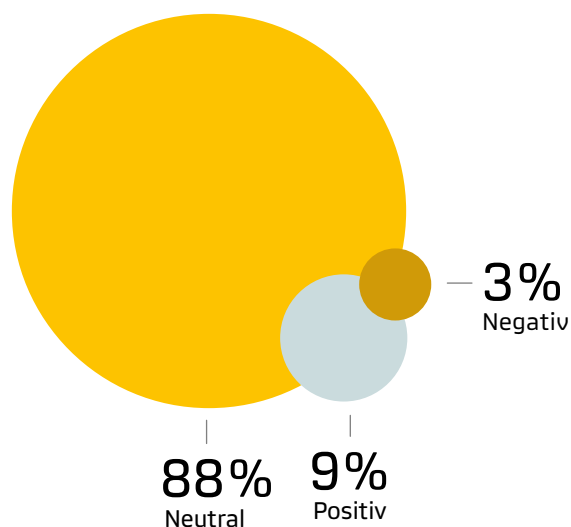
Året åbnede med en snestorm, der skabte kritisk omtale af omlagte og aflyste busser, men var generelt præget af gode historier om Movia i medierne. Nærbus – Movias bus-på-bestilling – blev lanceret i Haslev, Østbanen genåbnede efter længere tids renovering, Movia lagde planen for de næste fire års mobilitet, Novo Nordisk finansierede mere bus i Hillerød, og Movia rundede 50 pct. elbusser seks år før tid i december.

Derudover blev Rejsekort som app lanceret, Københavns Busterminal, som Movia drifter, åbnede, og Movia foretog

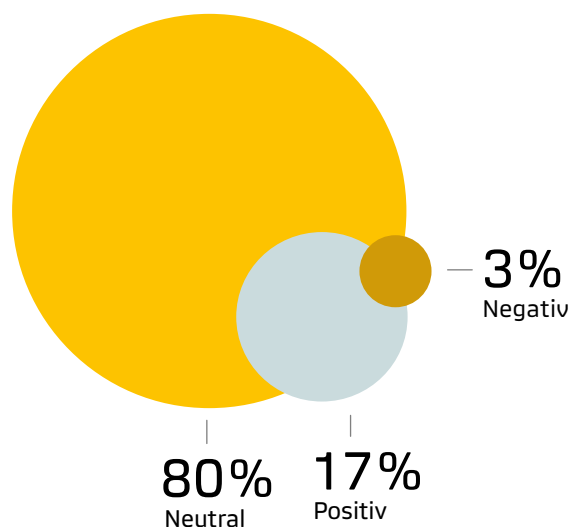
bustilpasninger til den kommende letbane og ved åbningen af M4 Sydhavnsmetroen.

Movia optrådte lidt flere gange i medierne i 2024 (2.966 omtaler) end året før (2.746). Samtidig fortsatte den positive tendens med, at Movia stiller talsspersoner til rådighed for pressen. Siden 2022 er andelen af omtaler med talssperson steget fra 17 pct. til 20 pct. Positivt er det også, at kun tre pct. af omtalen i 2024 var negativ (tre pct. i 2023). Samtidig steg andelen af positive omtaler fra ni pct. i 2023 til 17 pct. i 2024.

Tonen i pressen 2023



Tonen i pressen 2024





Whistleblowerordning

Movias whistleblowerordning blev indført den 17. december 2021 som led i implementeringen af EU's whistleblowerdirektiv i dansk lovgivning. Ordningen bidrager til at skabe et sikkert arbejdsmiljø, hvor medarbejdere frit kan indberette kritisable forhold uden bekymring for eventuelle repressalier.

Movias eksterne administrator af ordningen er advokatfirmaet Bech-Bruun, der fungerer som første instans i håndteringen af indberetninger. Dette omfatter en vurdering af, om en given indberetning er omfattet af ordningens rammer. I løbet af 2024 har Movia ikke modtaget nogen indberetninger, der falder inden for disse rammer.

Målbarometer

Movia sigter mod at opnå målet om 40 pct. af det underrepræsenterede køn i bestyrelsen ved nyvalg i 2026

Bestyrelsen

Movias bestyrelse består af 9 medlemmer, der udpeges af Movias repræsentantskab og de to regioner og Københavns Kommune. Bestyrelsen bestod i 2024 af syv mænd og to kvinder. Repræsentantskabet bestod af 32 mænd og 13 kvinder i 2024.

Bestyrelse



7 Mænd 2 Kvinder

Repræsentantskab



32 Mænd 13 Kvinder

Samarbejdet med operatører og leverandører

Movia stiller som Danmarks største trafikselskab høje krav til samarbejdet med vores partnere og operatører. Gennem en vedvarende og tæt dialog sikrer vi, at vores kørselskontrakter er attraktive, velfungerende og opretholder høje standarder både før og under kontraktperioden.

Rutebusområdet

Inden offentliggørelsen af udbud på rutebusområdet gennemfører Movia en målrettet markedsdialog direkte med de enkelte operatører. Det skaber bedre muligheder for at tilpasse udbud og kontrakter, så de forbliver innovative, markedstilpassede og imødekommer behovene hos Movias ejere og brugere. Samtidig styrker det dialog og tillid mellem Movia og operatørerne.

Efter driftstart fastholder Movia en tæt kontakt med operatørerne for at sikre, at kvaliteten i kørslen opretholdes gennem hele kontraktperioden, og at samarbejdet udvikler sig positivt for alle involverede parter. Dette sker blandt andet gennem regelmæssige statusmøder, hvor driften, samarbejdet og potentielle udviklingsmuligheder drøftes.

Som en del af Movias indsatser for løbende forbedring er der i 2024 introduceret regelmæssige operatørmøder. Her bliver kontraktforhold og driftsrelaterede emner behandlet med henblik på at fremme en kontinuerlig, uformel og tæt dialog.

Flextrafikområdet

På flextrafikområdet opretholder Movia en løbende dialog med Operatørudvalget, der består af et repræsentativt udsnit af operatørmarkedet og Dansk PersonTransport. Efter driftstart sikrer Movia fortsat en tæt kontakt med operatørerne for at opretholde kvaliteten og samarbejdet. Formålet er, at understøtte Movias forsyningssikkerhed.

For at skabe bedre rammer for markedet, herunder sikre bedre løn- og arbejdsvilkår for ansatte chauffører, har Movia ved sit seneste flextrafikudbud i 2024 indført en begrænsning på, hvor stor en andel af kørslen, som operatøren kan udføre via underleverandører.



Samarbejdspartnere

Rutebusoperatører



Trafikvirksomheder



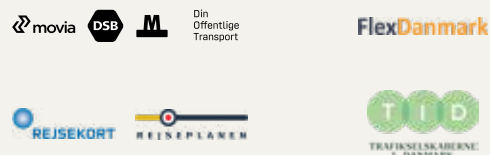
Danske organisationer



Udenlandske organisationer

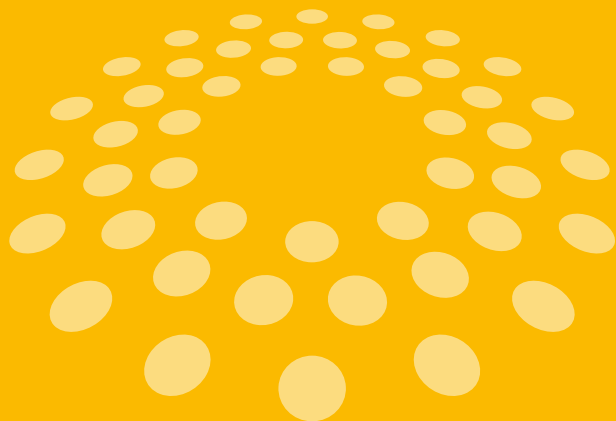


Branchesamarbejder









Samfundsansvar

ESG rapport 2024

Trafikselkabet Movia

Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby
moviatrafik.dk

Om Movia

Movia er Danmarks største mobilitetsselskab. Vi kører årligt med ca. 175,5 mio. passagerer i vores busser, lokaltog og i flextrafikken. Movia ejes af de 45 kommuner og to regioner på Sjælland og er reguleret af lov om trafikselkaber.

Rapporten er sat med fonten: AtB2 text.
Rapporten er forfattet og designet af Movia.
Movia har rettigheder til alle fotos.

Udgivet maj 2025.

