

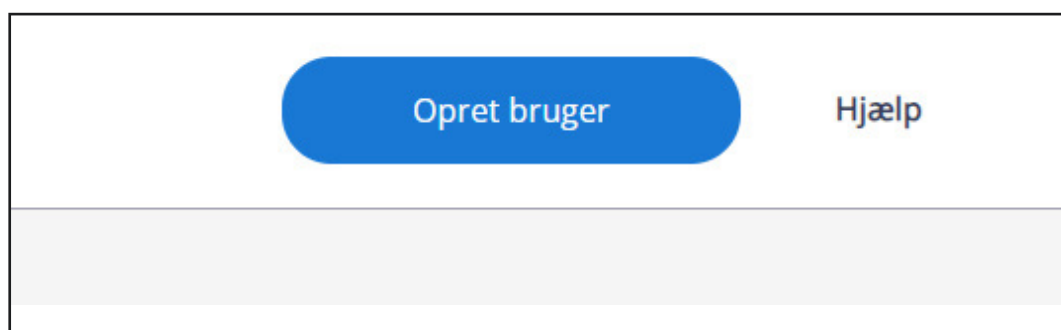


Selvbetjeningsmanual

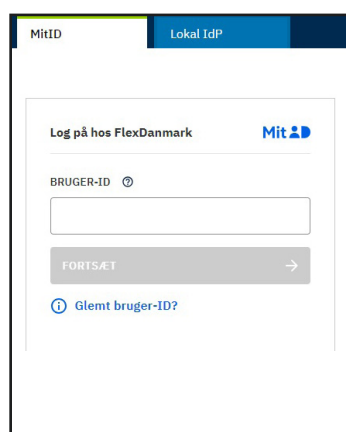
Opret bruger

Første gang du opretter en bruger, skal du logge ind med MitID. Udfyld herefter dine kontaktoplysninger og vælg en adgangskode. Herefter modtager du en mail, som beder dig bekræfte, at du er ved at oprette en brugerprofil. Først når du har bekræftet dette, er din brugerprofil aktiv.

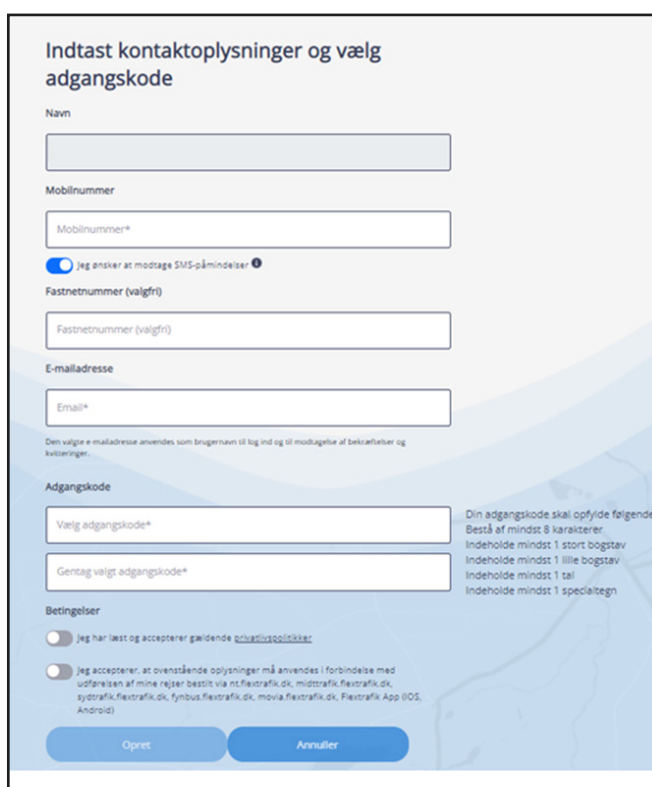
Du kan hente MitID app'en ned på din smartphone eller tablet. Du finder den i App Store (til iPhone) eller i Google Play (til Android).



A screenshot of a web interface showing a large blue button labeled "Opret bruger" and a link labeled "Hjælp" to its right.



A screenshot of the MitID login screen. It features a header with "MitID" and "Lokal IdP". Below is a section titled "Log på hos FlexDanmark" with a "Mit ID" icon. There is a "BRUGER-ID" field with a search icon, a "FORTSÆT" button with a right arrow, and a link "Glemt bruger-ID?".



A screenshot of the user creation form titled "Indtast kontaktoplysninger og vælg adgangskode". It includes fields for "Navn", "Mobilnummer", "Fastnetnummer (valgfri)", "E-mailadresse", and "Adgangskode". The "Adgangskode" section has two input fields: "Vælg adgangskode*" and "Gentag valgt adgangskode*", with a list of requirements on the right. There are also "Betingelser" (Terms) with two checkboxes and "Opret" and "Annuller" buttons at the bottom.

Indtast kontaktoplysninger og vælg adgangskode

Navn

Mobilnummer

Mobilnummer*

☒ Jeg ønsker at modtage SMS-påmindelser ⓘ

Fastnetnummer (valgfri)

Fastnetnummer (valgfri)

E-mailadresse

Email*

Den valgte e-mailadresse anvendes som brugernavn til log ind og til modtagelse af bekræftelser og kvitteringer.

Adgangskode

Vælg adgangskode*

Gentag valgt adgangskode*

Din adgangskode skal opfylde følgende:
Bestå af mindst 8 karakterer
Indeholde mindst 1 stort bogstav
Indeholde mindst 1 lille bogstav
Indeholde mindst 1 tal
Indeholde mindst 1 specialtegn

Betingelser

☐ Jeg har læst og accepterer gældende [privatlivspolitikker](#)

☐ Jeg accepterer, at ovenstående oplysninger må anvendes i forbindelse med udførelsen af mine rejser bestilt via nt.flextrafik.dk, midttrafik.flextrafik.dk, sydtrafik.flextrafik.dk, fynbus.flextrafik.dk, movia.flextrafik.dk, Flextrafik App (iOS, Android)

Opret Annuller

Log ind

Du kan logge ind med enten brugernavn eller MitID. Vælger du brugernavn, skal du benytte den engangskode, der sendes til dit mobilnummer for at bekræfte log ind.

Log ind med brugernavn

Log ind med brugernavn

[Glemt din adgangskode?](#)

Log ind med MitID

Log ind med MitID

Log ind

Log ind

En engangskode er sendt til

Log ind

Hvis du ikke har modtaget en engangskode eller indtastet den inden for 51 sekunder, kan du få tilsendt en ny.

Bestil rejse – adresser

Udfyld fra og til adresse, skal du køre fra din egen adresse kan du trykke på det lille husikon. Særlige adresser, f.eks. supermarkeder kan findes ved at aktivere knappen og skrive adressen. Dine valgte adresser vises på kortet som A og B.

Rejseadresser

Ingemannsvej 4, 4200 Slagelse

☐ Hvis du ikke kender adressen, kan du klikke på knappen og søge på fx Bilka, sygehus, bibliotek el.lign

BILKA SLAGELSE, 4200 SLAGELSE Kommune

☒ Hvis du ikke kender adressen, kan du klikke på knappen og søge på fx Bilka, sygehus, bibliotek el.lign

Fortsæt

FRA/TIL TIDSPUNKT DETALJER GODKEND

Bestil rejse – dato og tidspunkt

Vælg dato og tidspunkt. Vælg senest fremme hvis du skal være fremme til et bestemt tidspunkt. Vælger du afgang søges der i tidsrummet 15 minutter før og 45 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt.

Hvornår ønsker du at rejse

12-01-2022

Der kan ikke bestilles til den 12.11.2021

13:00

Vi kører hver dag kl. 6 til kl. 23

☐ Afgang

☒ Senest fremme

Fortsæt

FRA/TIL TIDSPUNKT DETALJER GODKEND

Bestil rejse – detaljer

Udfyld information om din rejse.

Udfyld information om din rejse

-

+

1x Antal rejsende

Medbringer ikke hjælpemiddel

☒ Medbringer hjælpemiddel

Tilbage

Fortsæt

Navn på primær rejsende

Peter

Hvis du bestiller for en anden

Telefonnummer afhentning (valgfri)

70262727

Telefonnummer aflevering (valgfri)

Telefonnummer aflevering (valgfri)

Oplys et telefonnummer, så chaufføren kan kontakte dig

Rollator

El-kørestol

Kørestol

Øvrige Services

Medbringer førerhund

Egen barnestol

Har et synshandicap

FRA/TIL

TIDSPUNKT

DETAILJER

GODKEND

Bestil rejse – godkend

Kontrollér at dine oplysninger er rigtige. Acceptér herefter handelsbetingelserne og godkend til sidst bestillingen.

Godkend for at gennemføre din bestilling

Flextur, 1 person

Fra: Ingemannsvej 4, 4200 Slagelse

Til: BILKA SLAGELSE, 4200 SLAGELSE

Navn på primær rejsende

Peter

Telefonnummer afhentning

70262727

Dato

12-01-2022

Ønsket afhentningstidspunkt

KL. 13:00

Du får oplyst dit endelige afhentningstidspunkt, når du har trykket 'Godkend'

Hjælpemidler

Rollator

Pris

DKK 43,-

Vælg betalingsmetode

☒ Betalingskort

Du kan altid afbestille rejsen efter de gældende [afbestillingsregler](#).

☐ Jeg accepterer gældende [handelsbetingelser](#)

Ret bestilling

Godkend

FRA/TIL

TIDSPUNKT

DETAILJER

GODKEND

Side 4

Bestil rejse – kvittering

Du modtager en kvittering for din bestilling på skærmen og til den mail du har tilknyttet din profil. På kvitteringen kan du se dit afhentningstidspunkt.

Kvittering

Flextur den 12-01-2022 for 1 person

Fra: Ingemannsvej 4, 4200 Slagelse
Til: BILKA SLAGELSE, 4200 Slagelse

Afhentningstidspunkt
Kl. 12:45

Pris i alt DKK 43,-

Du kan altid afbestille rejsen efter gældende [afbestillingsregler](#). Du har valgt at betale med betalingskort.

[Bestil returrejse](#) [Afbestil rejse](#) [Kopier rejse](#) [Mine rejser](#) 1

Min bruger

Det er muligt at se og ændre dine kontaktoplysninger. Du kan også se udløbsdato på dit betalingskort samt tilknytte et nyt betalingskort.

Min bruger

Kontaktoplysninger

Navn: Peter
Adresse:
Mobilnummer:
Telefonnummer:
E-mailadresse:

[Skift adgangskode](#) [Opdater kontaktoplysninger](#)

Betalingsmetode

Betalingskort tilmeldt
Udløbsdato: 05/23

[Skift betalingskort](#)

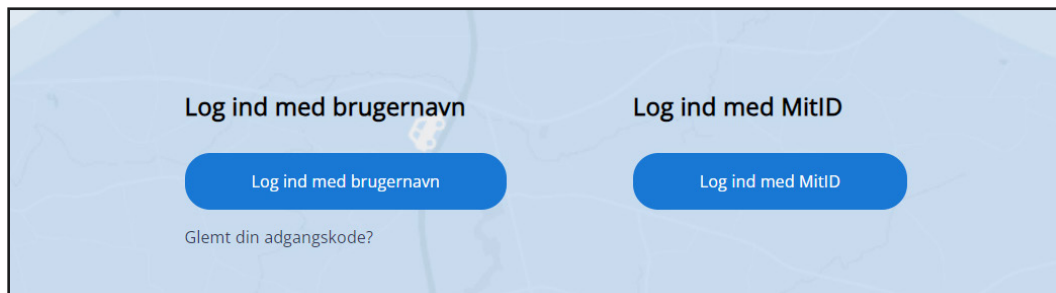
Slet bruger

Hvis du ønsker at slette din bruger, kan du gøre det her. En sletning medfører, at du heller ikke vil kunne anvende brugeren på midttrafik.flextrafik.dk, sydtrafik.flextrafik.dk, fynbus.flextrafik.dk eller movia.flextrafik.dk, samt i app'en Flextrafik.

[Slet bruger](#)

Glemt adgangskode

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du klikke på "Glemt din adgangskode?". Du vil herefter modtage en mail med instruktioner. Du kan alternativt logge ind med MitID.



Log ind med brugernavn

Log ind med MitID

Log ind med brugernavn

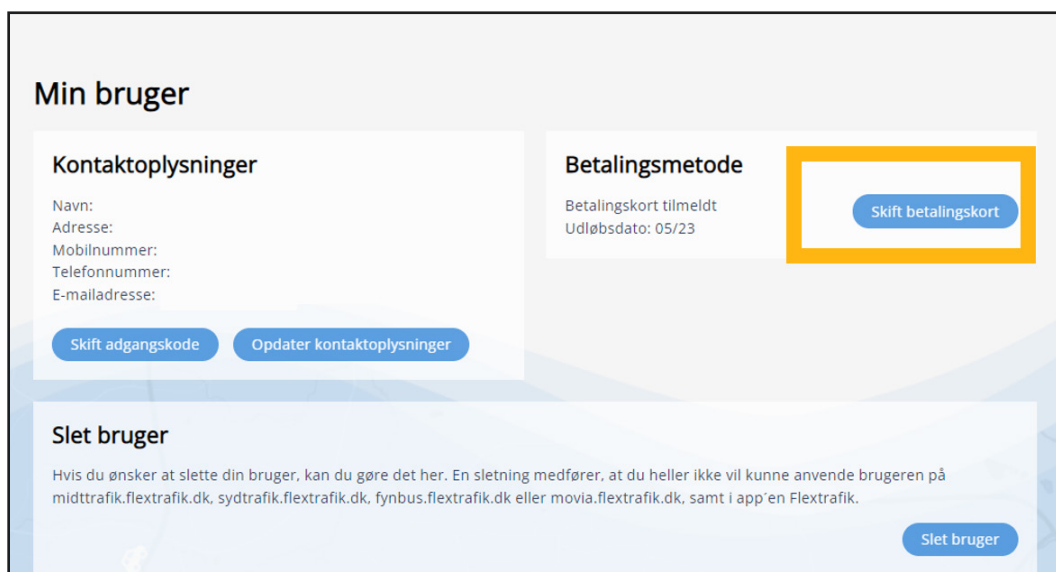
Log ind med MitID

Glemt din adgangskode?

Tilmeld eller skift betalingskort

Er det første gang, du bestiller en Flextur, bliver du bedt om at tilmelde dit betalingskort. Du kan også ændre dine kortoplysninger via Min bruger. Det betalingskort du ønsker at benytte til betaling for dine flexture skal to-faktor-godkendes via NETS 3-D Secure. Dette krav er Movia forpligtet til at efterleve i henhold til Lov om betalinger. Du kan derfor ikke tilmelde et betalingskort på din kundeprofil, hvis ikke du har en af følgende løsninger:

1. MitID app
2. Godkendelse med engangskode, som du modtager i en SMS-besked (denne løsning kan du bruge, hvis ikke du har MitID). Opret dit betalingskort til denne løsning via nets.dk



Min bruger

Kontaktoplysninger

Navn:
Adresse:
Mobilnummer:
Telefonnummer:
E-mailadresse:

Skift adgangskode Opdater kontaktoplysninger

Betalingsmetode

Betalingskort tilmeldt
Udløbsdato: 05/23

Skift betalingskort

Slet bruger

Hvis du ønsker at slette din bruger, kan du gøre det her. En sletning medfører, at du heller ikke vil kunne anvende brugeren på midttrafik.flextrafik.dk, sydtrafik.flextrafik.dk, fynbus.flextrafik.dk eller movia.flextrafik.dk, samt i app'en Flextrafik.

Slet bruger